

PMG 2015 Sistema de Monitoreo
Reporte Cumplimiento Indicadores de Gestión Transversal

INFORME FINAL 2015

CENTRO DE RESPONSABILIDAD Unidad de Informática/Depto. Recursos Humanos / División de Administración y Finanzas

Área y Sistema asociado al

Calidad de Servicio/Gobierno Electrónico.

I. INDICADOR

Nombre:

Porcentaje de trámites digitalizados respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año 2014

II. FORMULA MEDICIÓN

$(N^{\circ} \text{ de trámites identificados en el catastro de trámites digitalizados al año } t / N^{\circ} \text{ total de trámites identificados en catastro de trámites a diciembre de 2014}) * 100$

III. MEDICION (RESULTADO)

$(6 / 0) * 100 = 0\%$ de trámites digitalizados

IV. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

El Servicio no cuenta en la actualidad con trámites en nivel 4.

V. RECOMENDACIONES A LOS RESULTADOS

No Aplica

VI. COMPROMISOS Y ACCIONES PREVENTIVAS O CORRECTIVAS

No Aplica

VII. MEDIOS DE VERIFICACION (ADJUNTAR SI HAY DE CUMPLIMIENTO)

URL Sitio PMG MEI: <http://pmgmei.modernizacion.gob.cl/>

URL WEB Institucional: <http://www.gorearicayparinacota.cl/w2/index.php/category/informativo-pmg/>

Encargado Indicador:

Cargo: Encargado de la Unidad de Informática/ Depto. de Recursos Humanos /División de Administración y Finanzas.

Nombre: Alvaro López Velasquez

Firma:

Fecha: 31/12/2015

